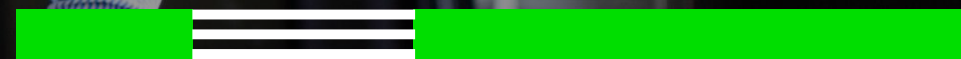




**FCM**

Découvrez l'alternative

**Votre agence de voyages d'affaires**



# Sommaire

**01**

FCM se présente

**02**

Guide de l'utilisateur :  
HelloFCM!

**03**

UGAP Académie

**04**

Vos équipes

**05**

Qui contacter, dans  
quel cas ?

# Qui est FCM Travel ?



## Confiance

En Janvier 2018, l'UGAP a choisi FCM Travel comme nouveau titulaire pour gérer les demandes de voyages de leurs bénéficiaires.

En 2021, l'UGAP a décidé de renouveler sa confiance à FCM pour un nouveau marché dont la nouvelle échéance est fixée à fin 2024.



## Notre mission

Organiser vos déplacements professionnels, optimiser vos voyages et vous faire bénéficier des meilleurs tarifs aériens et hôteliers.



## Esprit d'entrepreneurs

En France, tout a commencé par une aventure entrepreneuriale en 2006.

En 2021, nous serons plus de 200 collaborateurs hyper motivés basés sur Paris et Bordeaux.



## Plus de 200 clients

Nous servons des clients de tous secteurs confondus, avec des clients historiques dans le secteur public tel que le CNRS et la RATP.

**FCM**

Filiale de  
Flight Centre



€13 milliards de  
volume d'affaires

Certification  
Happy at Work



Leader  
Européen

Dans le **Top 4** des  
agences de voyage  
d'affaires mondiales

dans **94**  
pays



**19 000**  
employés

dont **250** pour  
FCM France &  
Suisse



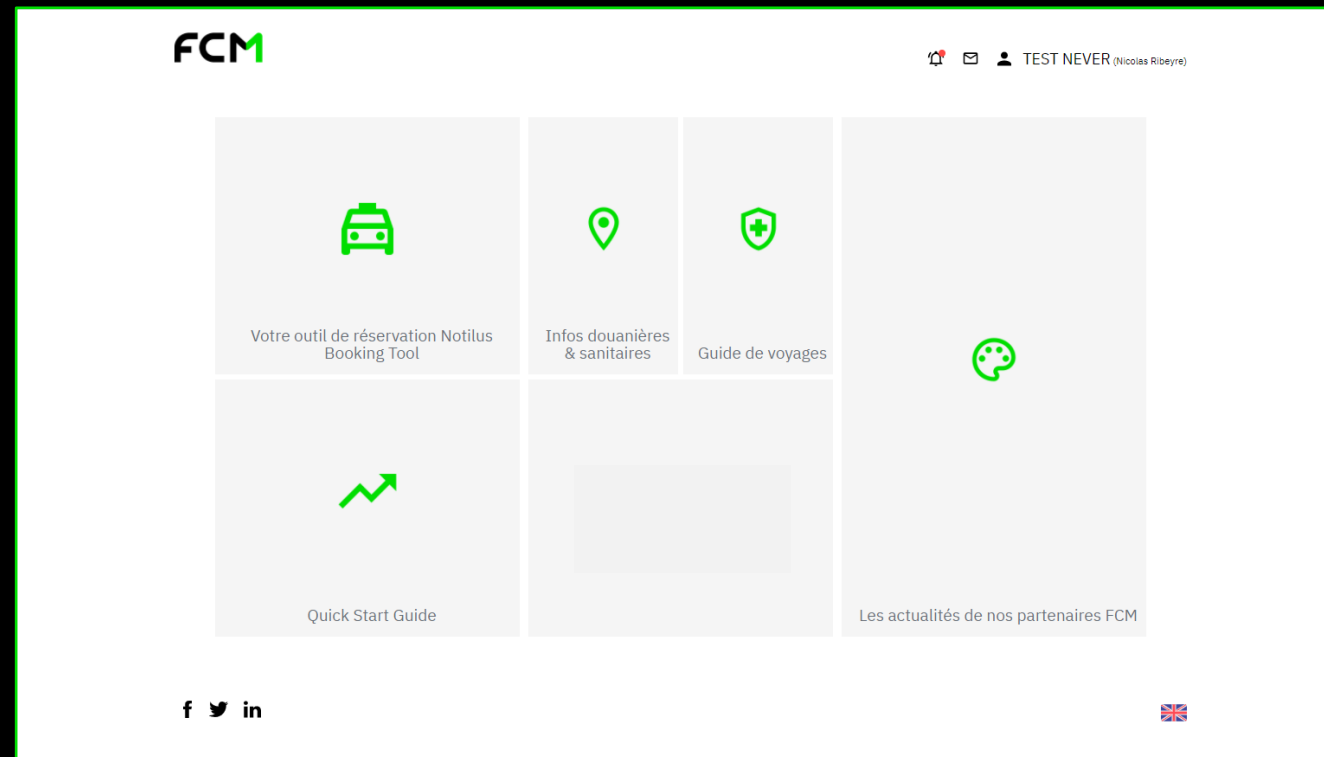
# Guide de l'utilisateur : HelloFCM!

**HelloFCM! est l'outil qui facilite l'organisation de vos déplacements professionnels.**

C'est un portail accessible sur internet depuis votre navigateur habituel.

## **HelloFCM! vous permet :**

- D'accéder à votre profil (voyageur, réservataire, approbateur ou administrateur).
- D'accéder à différentes informations utiles (informations consulaires, documentation...).
- De créer/modifier un profil (en fonction de vos droits).
- D'accéder à la plateforme de réservation en ligne Notilus Booking Tool.
- D'accéder à l'UGAP Académie (FAQ, guides utilisateurs, tutoriels vidéos...)



# Comment se connecter à HelloFCM! ?

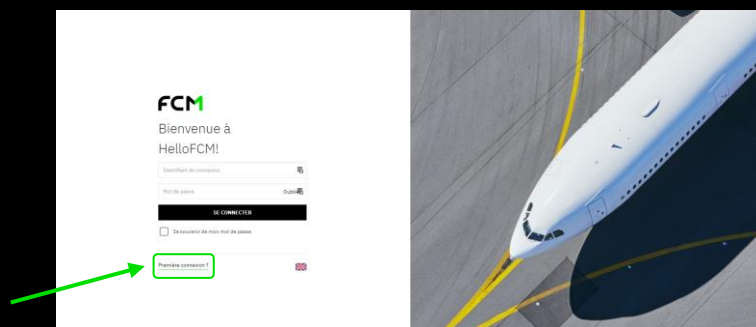
## Étape 1 :

Connectez-vous via le lien suivant :

[https://ens\\_paris.hellofcm.com](https://ens_paris.hellofcm.com)

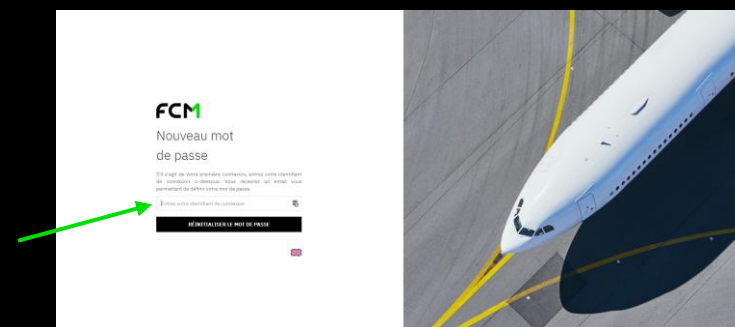
## Étape 2 :

Cliquez sur le bouton "Première Connexion"



## Étape 3 :

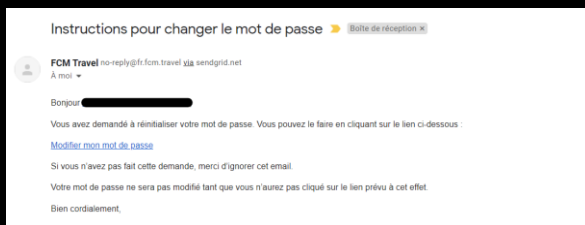
Dans le champ "adresse", renseignez votre email.



## Étape 4 :

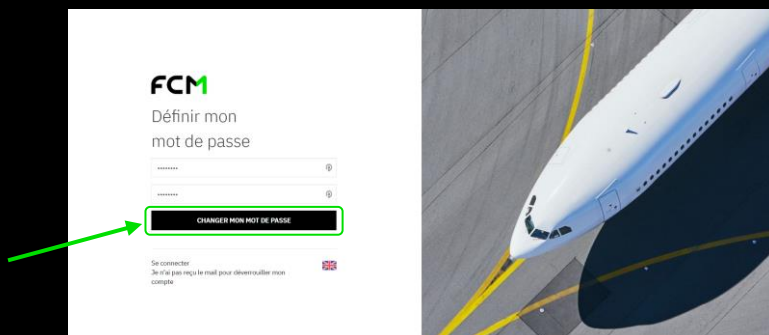
Vous allez recevoir un email vous invitant à modifier votre mot de passe HelloFCM!.

Cliquez sur le lien reçu pour finaliser la procédure.



## Étape 5 :

Une fois le nouveau mot de passe renseigné, cliquez sur « changer mon mot de passe ».



## Étape 6 :

Vous êtes désormais connecté à HelloFCM!

**Vous pouvez à l'aide de ce portail :**

- Réserver vos voyages en ligne (réservations via Notilus Booking Tool.
- Accéder aux différents supports de formation avec l'UGAP Académie.

# Découvrez l'UGAP Académie

Afin de faciliter vos réservations, FCM a mis en place pour vous l'**UGAP Académie**.

Il s'agit d'un espace disponible depuis votre page d'accueil HelloFCM!. Elle regroupe différents supports de formation.

## Vous aurez accès à :

- Des guides utilisateurs
- Une foire aux questions
- Des tutoriels vidéos
- Un espace d'inscription pour suivre des formations

FCM

### UGAP Académie - Niveaux 1 et 2

Solution sélectionnée par **UGAP**

Pageview stats by **Nokenlytics**

Bienvenue sur votre base de connaissances dédiée !  
Vous y trouverez différents supports pour vous aider à naviguer sur vos outils FCM et effectuer vos réservations en ligne.

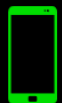
- Guides utilisateurs
- Foire aux questions
- Tutoriels vidéos
- Sessions de formations

# Vos équipes

## Besoin d'aide sur les outils en ligne ?

Votre **équipe de support en ligne** est là pour vous accompagner :

- Aide à la navigation sur HelloFCM!
- Aide à la navigation sur l'outil Notilus Booking Tool.



+33 1 86 26 61 33, choix 1



supportonline@fr.fcm.travel

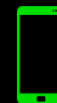
## Votre demande est complexe ?

Votre **équipe dédiée de consultants en voyage** est là pour répondre à vos demandes complexes ou urgentes par email ou par téléphone.

Une adresse email et un numéro de téléphone dédiés sont consacrés à chacun de nos clients, de 8h à 20h, du lundi au vendredi.

Le week-end et la nuit, une équipe 24/7 d'urgence prend le relais. Vous pouvez les joindre avec le même numéro dédié.

**Impliquée, conviviale** et **responsable**, cette équipe est récompensée à la performance et selon votre degré de satisfaction.



+33 1 86 26 61 33, choix 2

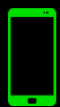


ens-paris@fr.fcm.travel

# Qui contacter, dans quel cas ?

**Vous avez besoin d'aide à propos des outils FCM ?**

Vous pouvez contacter votre **équipe de support en ligne** :



+33 1 86 26 61 33, choix 1



supportonline@fr.fcm.travel

**Vous souhaitez effectuer une commande de voyage complexe ou urgente ?**

Contactez votre **équipe dédiée de consultants en voyage** :

- Pour les urgences :



+33 1 86 26 61 33, choix 2

- En priorité :



Ens-paris@fr.fcm.travel

**Vous avez une demande liée à la facturation ?**

Notre **équipe facturation** est là pour vous répondre :



accounting@fr.fcm.travel

**Une autre demande ?**

Votre **chargé de clientèle Maëva LEJOSNE** est là pour vous :



Suivi.ens-paris@fr.fcm.travel